

Klachtenregeling Onderwijsgroep Buitengewoon

Wij streven ernaar om het onderwijs voor alle leerlingen goed en naar tevredenheid van alle betrokkenen te laten verlopen. Wanneer leerlingen, ouders/verzorgers of medewerkers daarover toch vragen hebben, kunnen zij altijd terecht bij de mentor of directie van de school. Er wordt naar gestreefd om problemen zo snel mogelijk en in goed overleg met alle betrokkenen op te lossen.

Vertrouwenpersonen

Voor alle gevallen waarin dat niet lukt of niet naar tevredenheid wordt afgehandeld is er de Vertrouwenscommissie. De directeur-bestuurder zorgt ervoor dat een van de vertrouwenspersonen contact opneemt met de betrokkene, maar betrokkenen kunnen ook zelf contact opnemen met de vertrouwenspersoon.

De vertrouwenspersonen zijn:

mevr. Jamila Tegelaers-Kerouache: 06 -41247498 / j.kerouache@gmail.com

dhr. Jan Raedts: 06 -51297169 / jraedts@home.nl

De vertrouwenspersonen zijn onafhankelijk. Zij hebben geen dienstverband met het schoolbestuur. De vertrouwenspersonen kunnen door bemiddeling zorgen dat het probleem opgelost wordt. Ook kunnen zij u helpen met het indienen van uw klacht bij de externe klachtencommissie.

Onderwijsgroep Buitengewoon is aangesloten bij de Stichting Geschillen Commissies Bijzonder Onderwijs (GCBO) die u kunt bereiken via onderstaande gegevens.

Stichting Geschillen Commissies Bijzonder Onderwijs

Postbus 82324

2508 EH DEN HAAG

T 070 – 386 16 97

E info@gcbo.nl

I www.gcbo.nl

Voor meer informatie verwijzen wij naar de vastgestelde

Klachtenregeling Onderwijsgroep Buitengewoon – Deel II

(conform modelklachtenregeling primair en voortgezet onderwijs)